



**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ БАНК
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
(Банк России)**

**Служба по защите прав
потребителей и обеспечению
доступности финансовых услуг**

107016, Москва, ул. Неглинная, 12
www.cbr.ru
тел.: 8 (499) 300-30-00

От 11.04.2023 № 59-3-1/22539
на от

О регуляторных изменениях

Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг¹ с связи с вступлением в силу с 01.07.2023 Федерального закона от 29.12.2022 № 613-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О потребительском кредите (займе)», которым ограничивается размер ежедневной процентной ставки с 1% в день до 0,8%, предельная величина полной стоимости кредита (займа) с 365% годовых до 292% годовых, а также предельный размер задолженности по договору потребительского займа с полуторакратного размера суммы предоставленного потребительского займа до 130 процентов от суммы предоставленного потребительского займа, информирует о следующем.

В целях предупреждения роста жалоб потребителей на деятельность микрофинансовых организаций², которые могут быть вызваны некорректным расчетом МФО задолженности по договорам потребительского займа, МФО следует заблаговременно адаптироваться к новым условиям, перестроить свои бизнес-процессы, обновить продуктовые линейки займов и прочее.

¹ Далее – Служба.

² Далее – МФО.

Микрофинансовым организациям
(по списку рассылки)

Для сведения:
Союз «Микрофинансовый
Альянс «Институты развития
малого и среднего бизнеса»
ИНН 7736129567

Саморегулируемая организация
Союз микрофинансовых
организаций
«Микрофинансирование и
Развитие» ИНН 7707491596

Своевременная адаптация МФО позволит минимизировать риски нарушения МФО требований Федерального закона от 21.12.2013 № 353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и массового поступления жалоб, связанных с несогласием с размером задолженности по договорам потребительского займа.

Учитывая изложенное, Служба рекомендует МФО принять меры, направленные на повышение информированности потребителей, и заблаговременно разместить в местах оказания услуг:

- информацию о планируемых изменениях в продуктовых линейках МФО;

- информацию о том, что указанные регуляторные изменения применены только для договоров потребительского займа, заключенных с 01.07.2023, на ранее заключенные договоры потребительского займа данные регуляторные изменения не распространяются;

- информацию о порядке обращения в МФО для разрешения спора, связанного с несогласием потребителя с размером задолженности по договору потребительского займа.

Руководитель

М.В. Мамута