

ФОНД МИКРОФИНАНСИРОВАНИЯ И ЛИЗИНГА РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

Способы и адреса

**для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе
о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию
и в Банк России**

1. Обращения получателей финансовых услуг направляются в микрофинансовую компанию «Фонд микрофинансирования и лизинга Республики Дагестан»:

1) в документарной форме:

– по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением, подписанные собственной подписью получателя финансовой услуги по адресу: 367010, Республика Дагестан, г. Махачкала, ул. Гагарина, д. 120;

– по электронной почте: dlcfond@mail.ru (*документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью*);

2) по телефону: 8(963) 370-98-78 в рабочие дни с 09.00 до 18.00 (перерыв с 13.00 до 14.00);

4) по электронной почте: dlcfond@mail.ru в рабочие дни с 09.00 до 18.00;

2. Обращения получателей финансовых услуг направляются в СРО Союз «Микрофинансовый альянс «Институты развития малого и среднего бизнеса», в которой состоит микрофинансовая компания «Даглизингфонд», направляются по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 125367, г. Москва, Полесский проезд 16, стр. 1, оф. 308 или по электронной почте: info@alliance-mfo.ru (*документы в электронном виде подписываются простой, квалифицированной или усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью*)

3. Обращения получателей финансовых услуг в Банк России предоставляются:

1) Контактный центр Банка России

8 800 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России)

+7 495 771-91-00 (звонок по тарифам Вашего оператора связи)

2) Общественная приемная Банка России: почтовый адрес: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, строение 1.

Время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

Запись на личный прием осуществляется: по тел.: 8 800 250-40-72, +7 495 771-97-88
понедельник – пятница с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*) при личном обращении в
Общественную приемную Банка России: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (*перерыв с 12:30 до 13:30*)

3) Другие способы обращения в Банк России:

направить письменные обращения в Банк России можно на почтовый адрес: 107016, Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

по факсу: +7 495 621-64-65, +7 495 621-62-88;

передать нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1. Время работы: понедельник – четверг с 9:00 до 17:30, пятница с 9:00 до 16:15, перерыв с 12:00 до 13:00.